

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NETEJA, MANTENIMENT I SERVICIS DE MISLATA, SA informa, de manera general, acerca de la salvaguarda de la privacidad y de la protección de los datos de carácter personal aplicada a las actividades de tratamiento que efectúa a través de la web <https://cdlafabrica.com> y de su aplicación exclusiva, así como por otros medios

## **1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?**

NETEJA, MANTENIMENT I SERVICIS DE MISLATA, SA (NEMASA) es quien ostenta la condición de responsable de tratamiento de los datos personales recogidos a través de <https://cdlafabrica.com> y de su aplicación exclusiva; estando asesorado y supervisado por nuestro Delegado/a de Protección de Datos [dpd@nemasa.com](mailto:dpd@nemasa.com)

No obstante, NETEJA, MANTENIMENT I SERVICIS DE MISLATA, SA efectúa una serie de actividades de tratamiento de datos de carácter personal por cuenta del Ayuntamiento de Mislata, en virtud de encomienda de gestión. En estos supuestos, NEMASA ostenta la condición de Encargado del tratamiento de los datos personales. En concreto, todas las actividades relacionadas con la gestión, limpieza y mantenimiento de la nueva piscina cubierta municipal 'LA FÁBRICA' son actividades realizadas en calidad de encargado, siendo responsable de tratamiento, el Ayuntamiento de Mislata:

Puede obtener más información acerca de estos tratamientos de datos personales en el Registro de Actividades de Tratamiento de NEMASA <https://www.nemasa.com/rat>

## **2. ¿Para qué tratamos sus datos personales?**

Los datos que nos pueda facilitar a través de formularios en [www.nemasa.com](http://www.nemasa.com) responden a finalidades concretas, tal y como se informa también al pie de dichos formularios.

- Por un lado, en relación al formulario de SOLÍTCITANOS INFORMACIÓN la finalidad del tratamiento de los datos personales es, precisamente, poder gestionar la atención de las solicitudes de información relativas a "LA FÁBRICA".
- Por otro lado, en relación al formulario de CONTACTO la finalidad del tratamiento de los datos personales es gestionar las solicitudes de información, sugerencias o consultas trasladadas a NEMASA, respecto "LA FÁBRICA".

En relación a los datos personales tratados por NEMASA por cuenta del Ayuntamiento de Mislata son para distintas finalidades en función de los servicios públicos que sean objeto de prestación y, en todo caso, para mantener el contacto y la comunicación con NEMASA y gestionar la prestación de los servicios demandados y/o prestados por NEMASA. En todo caso, puede consultar el Registro de Actividades de Tratamiento de NEMASA, a fin de poder saber los usos o finalidades concretos de cada tratamiento de datos personales <https://www.nemasa.com/rat>

## **3. ¿Cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales? Es decir ¿qué fundamenta o habilita el que podamos tratar sus datos personales?**

Los datos que nos pueda facilitar a través de formularios en <https://cdlafabrica.com> y su aplicación, tienen bases jurídicas concretas, tal y como se informa también al pie de dichos formularios.

- Por un lado, en relación al formulario de SOLÍTCITANOS INFORMACIÓN la base jurídica de licitud o legitimación del tratamiento de datos personales es el consentimiento otorgado por el usuario.
- Por otro lado, en relación al formulario de CONTACTO, la base jurídica de licitud o legitimación del tratamiento de datos personales es el consentimiento otorgado por el usuario.

Por cuanto a las actividades de tratamiento de datos personales de los servicios públicos prestados por cuenta del Ayuntamiento de Mislata la base jurídica que legitima éstas puede ser diversa: (i) normalmente, en el sector público, la legitimación reside en la necesidad de cumplimiento de una obligación legal, de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de las competencias o poderes públicos otorgados al Ayuntamiento de Mislata; (ii) y, en su caso, la ejecución de un contrato del que Ud. sea parte, en condición de contratista o adjudicatario, como el consentimiento que, en su caso, pueda haberse requerido para el tratamiento de sus datos personales. En todo caso, para saber cuál es la base/s jurídica/s que legitima/n el tratamiento de sus datos personales, puede consultar más información en el Registro de Actividades de Tratamiento <https://www.nemasa.com/rat>

#### **4. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Los datos que nos pueda facilitar a través de formularios en <https://cdlafabrica.com> y su aplicación, se conservan por el tiempo necesario para satisfacer el objeto de la solicitud, tal y como se informa también al pie de dichos formularios. Así, tanto en el FORMULARIO DE SOLICITUD DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN y el formulario ENVÍANOS TU MENSAJE SUGERENCIA O CONSULTA los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. En cualquier caso, los datos podrán ser conservados, de forma anonimizada, en su caso, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos

Por cuanto, a los tratamientos de datos personales efectuados por cuenta del Ayuntamiento de Mislata en la ejecución de las encomiendas de gestión (entre las que se incluye la gestión, limpieza y mantenimiento de la nueva piscina cubierta municipal 'LA FÁBRICA'); en general, los datos personales que se nos facilitan se conservan para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona ciudadana/interesada. En todo caso, puede obtener más información, en función de la actividad de tratamiento de datos personales de que se trate, en nuestro registro <https://www.nemasa.com/rat>

#### **5. ¿Quiénes pueden ser cesionarios o destinatarios de sus datos personales?**

Los datos que nos proporciona podrán ser cedidos o comunicados a entidades, públicas o privadas, a las que fuera obligatorio o necesario la transmisión para la consecución de los fines

determinados y legítimos. En todo caso, puede obtener más información de quienes pueden ser destinatarios o cesionarios, en función de que actividad de tratamiento de datos personales que se trate, en nuestro registro <https://www.nemasa.com/rat>

## 6. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos y cómo puede ejercerlos?

Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o, en su caso, oposición. a estos efectos, deberá presentar un escrito en NEMASA. En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho. En caso de duda razonable acerca de quién solicita el ejercicio del derecho podrá solicitarse copia del DNI u otro documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante nuestro Delegado de Protección de Datos ([dpd@nemasa.com](mailto:dpd@nemasa.com)) o, en su caso, ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

A continuación, se aporta más información acerca del ejercicio de sus derechos en protección de datos:

- a) ¿Cuáles son mis derechos?
- b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos ante NEMASA?
- c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?
- d) Información complementaria

### a) ¿Cuáles son mis derechos?

La normativa de protección de datos permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento, NEMASA, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión ("derecho al olvido"), limitación del tratamiento y de no ser objeto de decisiones individualizadas, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de datos, en adelante "RGPD") y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD):

#### Derecho de acceso

Usted tiene derecho a conocer:

- Si estamos tratando o no datos personales que le conciernen.
- El origen de sus datos, si no nos los proporcionó Usted.
- Los fines del tratamiento de sus datos.
- Las categorías de datos de que se trate.
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales.
- De ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales (o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo).
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

- Si tomamos decisiones automatizadas -incluida la elaboración de perfiles- usando sus datos personales.

### **Derecho de rectificación**

Usted tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales:

- Completándolos, si éstos fuesen incompletos.
- Actualizándolos o rectificándolos, si por cualquier motivo ya no resultasen acordes a la realidad vigente o fuesen inexactos.
- Mediante el ejercicio del derecho de rectificación, garantiremos que todos sus datos personales sean precisos y completos

### **Derecho de supresión**

- Usted tiene derecho a que se supriman sus datos personales cuando se de alguna de las condiciones siguientes:
- Dichos datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- Usted retire el consentimiento en que basamos el tratamiento de sus datos y éste no se pueda amparar en otra base de legitimación.
- Usted haya ejercitado con éxito el derecho de oposición al tratamiento de sus datos.
- Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.

### **Derecho a la limitación del tratamiento**

Usted tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales (es decir, que los conservemos sin utilizarlos para los fines previstos) siempre y cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- Usted solicite la rectificación de sus datos personales, durante un plazo que permita a NEMASA como responsable o, en su caso, encargado, verificar la exactitud de los mismos.
- El tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos personales, solicitando en su lugar la limitación de su uso.
- Usted se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de NEMASA prevalecen sobre su derecho.

### **Derecho de oposición**

Usted tendrá derecho a solicitarnos que dejemos de usar sus datos personales, por ejemplo, cuando crea que los datos personales que tenemos sobre usted puedan ser incorrectos o crea que ya no necesitamos usarlos.

### **b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos ante NEMASA?**

Ud. en calidad de interesado o titular de los datos de carácter personal, actuando en su propio nombre y derecho.

A través de otra persona que actúe, debidamente acreditada, como representante legal (Ej. cuando los titulares de la patria potestad o tutela actúan en nombre de persona menor de 14

años o cuando se actúa como representante legal de una persona con diversidad funcional) o voluntario (persona que Ud. libre y voluntariamente haya otorgado poderes de representación a estos efectos).

**c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?**

De manera presencial, en C/ San Antonio, 100 B - 46920 Mislata (Valencia) o a través de [nemasa@nemasa.com](mailto:nemasa@nemasa.com)

**d) Información complementaria**

NEMASA analizará si la petición se ajusta o no a derecho. Comunicará al peticionario la decisión adoptada, procediendo en consecuencia: si es estimatoria, adoptará las medidas oportunas según el derecho ejercido; si es desestimatoria, indicará el sistema de recursos previstos legalmente. En caso de que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo) NEMASA podrá: (i) Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados (ii) Negarse a actuar.

Para más información o aclaración acerca de sus derechos en protección de datos de carácter personal puede dirigirse a nuestro Delegado/a de Protección de Datos [dpd@nemasa.com](mailto:dpd@nemasa.com)